

## Formation professionnelle

# Expert accessibilité – 24 jours

### En bref

L'application de la loi de 2005 pour la citoyenneté des personnes handicapées met l'accessibilité au cœur des préoccupations des organisations. Cependant, le nombre d'experts capables d'intervenir sur tous les sujets de l'accessibilité est encore trop faible. C'est pourquoi Temesis propose de :

« Former des experts accessibilité de très haut niveau capables d'intervenir sur des missions d'évaluation, de formation, d'expertise et de conseil dans le domaine de l'accessibilité et de la qualité des services en ligne. »

- Sélection sur dossier, lettre de motivation et entretien ;
- 24 jours de formation :
  - 12 jours en présentiel ;
  - 12 jours à distance.
- 4 séminaires thématiques de haut niveau
- Des mini-conférences de type « master-classes » ;
- Rédaction et soutenance d'un mémoire technique.

### Public de la formation

- Responsables accessibilité des établissements publics ou privés ;
- Intégrateurs, développeurs informatiques ;
- Futurs formateurs en accessibilité ;
- Chefs de projets Internet, webmestres ;
- Consultants du secteur numérique.

### Pré-requis

- Connaissance préalable de l'accessibilité et d'au moins une méthode d'application ;
- Maîtrise de HTML, CSS et Javascript.

### Objectifs pédagogiques

- Connaître les déficiences et le handicap ;
- Connaître et appliquer les lois, standards et référentiels existants ;
- Rendre accessibles les contenus multimedia ;
- Savoir gérer l'accessibilité sur un parc de sites, proposer solutions et arbitrages ;
- Savoir exposer et argumenter sur le sujet ;
- Pouvoir prendre position et inventer de nouvelles solutions.

### Dates de la formation

- Février - juin 2012

### Date limite de dépôt des dossiers

- 30 novembre 2011

### Formateurs

- Laurent Denis (expertise technique standards) ;
- Aurélien Levy (expertise multimédia, suivi de production et ARIA) ;
- Elie Sloïm (qualité, coaching des candidats) ;
- Eric Gateau (expertise ergonomie et accessibilité).

### Coût de la formation

- 9 900 € HT ;
- (Prise en charge possible de la partie présentielle (6 300 € H.T.) par votre OPCA (loi du 16/07/1971) ;
- Centre de formation N° 72.33.05637.33.

## Détails pratiques

- Les présentiels ont lieu à Paris.
- Chaque stagiaire bénéficie d'un poste de travail informatique récent et connecté à Internet.
- Le nombre de stagiaires est limité à 10.
- Les frais de participation comprennent la participation aux journées de formation, la documentation qui vous est remise, le déjeuner et les rafraîchissements.

### Sélection et candidature

Les stagiaires sont recrutés sur dossier et entretien. A cet effet, les candidats doivent envoyer un dossier à Temesis contenant les éléments suivants :

- CV détaillé
- Attestation de suivi d'une formation initiale en accessibilité (ou justification d'une expérience équivalente)
- Lettre de motivation

**Les candidats présélectionnés sont alors reçus (entretien sur site ou à distance) par l'un des formateurs, afin de déterminer le choix des stagiaires retenus pour la session de formation.**

### Diplôme et attestation

- Les stagiaires ayant réussi l'examen final reçoivent le diplôme d'expert accessibilité Temesis.
- Les stagiaires ayant échoué à l'examen final peuvent repasser un examen lors de la session suivante, sans surcoût.
- Les stagiaires bénéficient d'un abonnement Opquast reporting expert pendant toute la formation et pour une durée de six mois à compter de la date d'obtention du diplôme final.

### Mini-conférences

Les mini-conférences durent 1h30 dont 30 minutes de questions. Elles ont lieu dans le courant de l'après-midi des journées présentiels.

### Planning



### Déroulement

La durée totale est de 24 jours :

- 12 jours en présentiel (Paris)
- 12 jours à distance

Les sessions de travail à distance sont dédiées à des travaux professionnels et personnels de la part du stagiaire.

Pour rentabiliser et appliquer au maximum la formation en grandeur réelle, le contenu des travaux à distance peut être adapté aux besoins de l'entreprise du stagiaire.

Pendant les phases de formation à distance, les stagiaires sont suivis et coachés par un expert référent, qui échange avec eux pendant 30 à 40 minutes par semaine.

### Mémoire technique

Les stagiaires doivent produire un mémoire technique sur un sujet particulier de l'accessibilité.

Ce sujet est choisi en accord avec le stagiaire et son entreprise d'origine, en vue d'une application professionnelle immédiate dans l'entreprise.

Le mémoire technique fait l'objet d'une présentation finale devant un jury de professionnels. Il est nécessaire pour l'obtention du diplôme final.



## Séminaire 1 : la trousse à outils de l'expert

3 jours présentiel / 4 jours à distance

### Jour 1 : maîtriser l'environnement

#### Handicap, déficiences et société

- Norme sociale et handicap ;
- Déficiences et handicap ;
- Limites de l'accessibilité numérique.

#### Contextes de navigation

- Vue d'ensemble des logiciels d'aide (NVDA, Jaws, points forts et points faibles...);
- Atelier débat (forces, faiblesses, spécificités) ;
- Pratique avancée.

#### Référentiels, standards, lois et recommandations

- Standards techniques et lois internationales (WCAG 1 et 2, section 508, SGQRI-008...)
- Atelier débat (avantages, inconvénients, spécificités) ;

#### Méthodes d'application

- France : RGAA, Accessiweb
- International : UWEM, Anysurfer, etc.
- Atelier débat (avantages, inconvénients, spécificités)

Mini-conférence :

*L'environnement européen,  
public et semi-public et la labellisation*

### Jour 2 : le rapport d'audit et la vraie vie

#### Les clés d'un rapport d'audit

- Structure et fondamentaux du rapport ;
- Evangélisme, résistance au changement ;
- Légitimité de l'expert.

#### Jeu de rôle : les attentes métiers

- Informatique et communication ;
- Gestion des décideurs ;
- Conflits fréquents et solutions.

#### Priorisation et arbitrages

- Points forts et points faibles ;
- Plan de déploiement.

#### Surqualité et optimisation des coûts

Mémoire technique : réunion de lancement.

Audit de site ou d'application : réunion de lancement

Mini-conférence :

*Accessibilité et efficacité opérationnelle*

### Jour 3 : des outils et des méthodes

#### Veille accessibilité

- Ressources et ténors ;
- Listes de diffusion ;
- Conférences et congrès ;
- Lexique franco et anglophone.

#### Trousse à outils de l'évaluateur

- Barres d'outils ;
- Extensions, applications ;
- Services en ligne.

#### Méthodologie d'audit accessibilité

- Dimensionner l'audit ;
- Choix des pages représentatives ;
- Enchaînement des tests ;
- Conduite et traitement des tests ;
- Utilisation d'Opquast reporting et d'Ocawa en audit en conditions réelles.

Mini-conférence :

*Ocawa, un assistant pour  
l'évaluation de l'accessibilité*

### Travaux à distance 1 (4 jours)

#### Atelier tutoré : réalisation d'un audit de site ou d'une application Web

- Réalisation de l'évaluation ;
- Captures et illustrations ;
- Prise de notes.

#### Mémoire technique : début des travaux

- Bibliographie ;
- Collecte d'information.

#### Coaching expert

A la fin de ce premier séminaire, la promotion est formée et immergée dans les problématiques d'accessibilité. Les stagiaires possèdent les éléments managériaux et techniques fondamentaux pour exercer leur métier. Ils prennent en main les outils et ont commencé à s'immerger dans le sujet de leur mémoire technique.



## Séminaire 2 : Des contenus riches, interactifs... et accessibles

3 jours présentiel / 4 jours à distance

### Jour 1 : Ajax et script (ou JS et le DOM)

#### Javascript

- Aspects fondamentaux (règles, tests, outils) ;
- Bibliothèques javascript (Jquery, Dojo) ;
- Atelier : rendre un menu accessible.

#### AJAX

- Avantages de la technologie ;
- Critères fondamentaux ;
- Atelier : fenêtre modale accessible ;
- Atelier : actualisation de contenus accessibles ;
- Atelier : rendre un slider accessible.

#### ARIA

- Conception ;
- Intégration ;
- Propriétés et attributs.

Mini-conférence :

*Développements accessibles  
et industriels avec AJAX*

### Jour 2 : HTML5 et bureautique

#### Bureautique

- Éléments fondamentaux (règles, tests, outils) ;
- Open Office et Word ;
- Produire un PDF accessible ;
- Export DAISY, sonore ou Braille ;
- Outils d'industrialisation.

#### HTML5

- Vue d'ensemble ;
- Canvas et vidéo ;
- Dégradation élégante ;

Mini-conférence :

*PDF et accessibilité*

### Jour 3 : multimédia et accessibilité

#### Contenus audio et vidéo

- Aspects fondamentaux (règles, tests, outils) ;
- Player et solutions techniques ;
- Sous-titrage et Audiodescription.

#### API d'accessibilité

- Mécanismes induits ;
- Interfaces à dispositions ;
- Propriétés.

#### Flash/Flex, Silverlight

- Aspects fondamentaux (règles, tests, outils) ;
- Environnement et solutions techniques ;
- Versions des players ;
- Configuration des outils de conception ;
- Intégration dans une page html.

Mini-conférence :

*Flash, flex*

### Travaux à distance 2 (4 jours)

#### Atelier tutoré : fin de l'audit

- Fin de l'évaluation ;
- Rédaction de recommandations ;
- Rapport décideurs.

#### Mémoire technique : suite des travaux

- Etat de l'Art.

#### Coaching expert :

- Position de l'expert par rapport aux technologies.

A la fin de ce deuxième séminaire, les stagiaires savent faire des arbitrages technologiques, ils connaissent les implications techniques et financières de ces arbitrages. Ils savent conseiller une équipe de développeurs, évaluer et rendre accessibles des interfaces riches.



## Séminaire 3 : L'accessibilité dans les processus de production

3 jours présentiel / 4 jours à distance

### Jour 1 : rôle de l'expert en cours de projet

#### En phase initiale

- Définir des objectifs réalistes ;
- Choix du mode d'organisation ;
- Cahier des charges et spécifications ;
- Choix des prestataires et des outils ;
- Conduite du changement.

#### En phase de déploiement

- Audit des wireframes et prototypes fonctionnels ;
- Audit des maquettes graphiques ;
- Audit des intégrations XHTML CSS ;
- Communication avec les différents acteurs.

Mini-conférence :

*Culture générale :  
utilisation du Web par les sourds*

### Jour 2 : Content Management Systems

#### CMS et accessibilité

- Standard ATAG ;
- Accessiweb CMS.

#### Audit d'un CMS

#### Accompagner le développement d'un CMS

#### Etude comparée des principaux CMS du marché (Spip, EZ, Wordpress, Drupal, Joomla)

Mini-conférence :

*Prise en compte de l'accessibilité dans les principaux CMS (table ronde)*

### Jour 3 : phase de maintenance

#### Formation et assistance aux contributeurs

- Chaîne de production des contenus ;
- Formation initiale ;
- Assistance et auto-évaluation.

#### Communication externe

- Déclaration d'accessibilité ;
- Comprendre et traiter le feedback utilisateur ;
- Produire une attestation de conformité.

#### Monitoring

- Indicateurs ;
- Audits récurrents ;
- Mesure du ROI.

#### Référencement et accessibilité

Mini-conférence :

*Retours d'expérience sur le développement de projets accessibles*

### Travaux à distance 3 (4 jours)

#### Atelier tutoré : fin de l'audit

- Rapport opérationnel ;
- Support de présentation.

#### Mémoire technique : fin des travaux

- Rédaction du mémoire ;
- Création du support de présentation.

#### Coaching expert

- Communication, formation, présentations orales.

A la fin de ce troisième séminaire, les stagiaires peuvent intervenir tout au long de la chaîne de production Web et même en amont, à travers leur connaissance de la chaîne de production bureautique.



## Séminaire 4 : à l'aise dans le grand bain

3 jours présentiel

### Jour 1 : accessibilité ? Et après ?

#### Qualité, conformité, accessibilité

- Pilotage de parc ;
- Orientations stratégiques ;
- Industrialisation.

#### Qualité Web

- Modèle qualité web ;
- Bonnes pratiques qualité.

#### Référentiels

- Référentiels corporate ;
- Référentiels spécifiques ;
- Checklists.

#### Indicateurs

- Indicateurs SMART qualité et accessibilité ;
- Indicateurs fondamentaux.

Mini-conférence :

*L'accessibilité dans le cadre d'une stratégie globale d'amélioration de la qualité.*

### Jour 2 : soutenances de mémoires

Toute la journée, les stagiaires présentent les résultats de leurs recherches pendant la production du mémoire technique.

Ils sont filmés, suivis et notés par un jury de professionnels. L'ensemble des stagiaires assiste aux présentations et continuent ainsi à se former sur des sujets émergents.

### Jour 3 : fin de la formation

- Analyse des soutenances
- Notation
- Remise des diplômes

#### Bilan de la formation

- Evaluation des sessions et des formateurs
- Voies d'amélioration
- Attentes sur les contenus
- Attentes concernant le suivi

## A propos de Temesis

Temesis est un pôle transversal d'expertise sur la qualité et l'accessibilité des services en ligne. Créée en 2000, elle effectue des missions d'expertise et de formation pour des organismes de toutes tailles, notamment dans le domaine de la banque et de l'assurance (MAIF, Groupama, Société Générale...) ainsi que pour des acteurs publics (DGME, Région Aquitaine, Midi-Pyrénées, Bretagne etc.), des agences Web (Tektonika, Publicis, Isobar...) ou des SSII (Logica, Sopra...). Temesis a développé plusieurs référentiels qualité (opquast, référentiel Société générale) et accessibilité (RGAA - Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations...).

### Expertise :

- Audit qualité et accessibilité
- Production de référentiels
- Expertise technique
- Production de maquettes ergonomiques

### Services en ligne

- Société à l'origine du projet Opquast
- Production du service en ligne Opquast reporting (environ 15 000 comptes)
- Participation au projet OpenWeb

### Formation

- Formation qualité, accessibilité et conformité
- Présentiel
- E-learning
- Intra et interentreprise
- Formation universitaire et grandes écoles

### Pour en savoir plus :

[www.temesis.com](http://www.temesis.com)  
[blog.temesis.com](http://blog.temesis.com)  
[www.opquast.com](http://www.opquast.com)

