

RÉFÉRENT ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

Formation professionnelle inter-entreprise - 24 jours

“ FORMER DES RÉFÉRENTS ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE DE TRÈS HAUT NIVEAU CAPABLES D'INTERVENIR SUR DES MISSIONS D'ÉVALUATION, DE FORMATION, D'EXPERTISE ET DE CONSEIL DANS LE DOMAINE DE L'ACCESSIBILITÉ ET DE LA QUALITÉ DES SERVICES EN LIGNE. ”

EN BREF

L'application de la loi de 2005 pour la citoyenneté des personnes handicapées met l'accessibilité au cœur des préoccupations des organisations. Cependant, le nombre de référents capables d'intervenir sur tous les sujets de l'accessibilité est encore trop faible. Après la première promotion de six référents accessibilité en 2011, Temesis organise une nouvelle session en 2015.

UNE FORMATION D'EXCELLENCE

- Sélection sur dossier, lettre de motivation et entretien
- 24 jours de formation
- 12 jours en présentiel
- 12 jours à distance
- 4 séminaires thématiques de haut niveau
- Des mini-conférences de type « master-classes »
- Rédaction et soutenance d'un mémoire technique.

PUBLIC DE LA FORMATION

- Responsables accessibilité des établissements publics ou privés
- Intégrateurs, développeurs informatiques
- Futurs formateurs en accessibilité
- Chefs de projets Internet, webmestres
- Consultants du secteur numérique.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les déficiences et le handicap
- Connaître et appliquer les lois, standards et référentiels existants
- Connaître l'accessibilité des applications en ligne, contenus riches et multimédia, du desktop au mobile
- Savoir gérer l'accessibilité et la qualité sur un parc de sites, proposer des solutions et des arbitrages
- Savoir exposer et argumenter sur le sujet

PRÉ-REQUIS

- Connaissance préalable de l'accessibilité et d'au moins une méthode d'application
- Notions d'ARIA
- Maîtrise de HTML, CSS et javascript.



Temesis est un pôle transversal d'expertise sur la qualité et l'accessibilité des services en ligne.

Créée en 2000, la société effectue des missions d'expertise et de formation pour des organismes de toutes tailles. Temesis a développé plusieurs référentiels qualité (Qualité Web, SEO, référentiel Société générale) et accessibilité (RGAA 2- Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations...). Elle édite et pilote le projet Opquast et l'outil d'évaluation Opquast reporting.

blog.temesis.com
www.opquast.com
www.temesis.com

FORMATEURS

- **Laurent Denis** : expertise technique standards
- **Aurélien Levy** : expertise multimédia, suivi de production et ARIA
- **Elie Sloïm** : qualité et coaching des candidats
- **Eric Gateau** : expertise ergonomie et accessibilité

DATES DES SESSIONS

- Formation : septembre à décembre 2015
- Date limite de dépôt des dossiers : 30 avril 2015

TARIF / PRISE EN CHARGE

9 900 € HT pour 24 jours

Les frais de participation comprennent la participation aux journées de formation, la documentation qui vous est remise, le déjeuner et les rafraîchissements. Prise en charge possible de la partie présentielle (6 300 € H.T.) par votre OPCA (loi du 16/07/1971). Temesis est un centre de formation agréé sous le N°72.33.05637.33.

PLANNING



DÉTAILS PRATIQUES

- Les présentiels ont lieu à Paris dans les locaux de la société Mediasite, Paris 17ème (mediasite.fr)
- Chaque stagiaire bénéficie d'un poste de travail informatique récent et connecté à Internet.
- Le nombre de stagiaires est limité à 12
- Les frais de participation comprennent la participation aux journées de formation, la documentation qui vous est remise, le déjeuner et les rafraîchissements.

SÉLECTION DES CANDIDATURES

Les stagiaires sont recrutés sur dossier et entretien. A cet effet, les candidats doivent envoyer un dossier à Temesis contenant les éléments suivants :

- CV détaillé
- Attestation de suivi d'une formation initiale en accessibilité (ou justification d'une expérience équivalente)
- Lettre de motivation

Les candidats présélectionnés sont alors reçus (entretien sur site ou à distance) par l'un des formateurs, afin de déterminer le choix des stagiaires retenus pour la session de formation.

DIPLÔME ET ATTESTATIONS

- Les stagiaires ayant réussi l'examen final reçoivent le diplôme de référent accessibilité numérique Temesis.
- Les stagiaires ayant échoué à l'examen final peuvent repasser un examen lors de la session suivante, sans surcoût.
- Les stagiaires bénéficient d'un abonnement Opquast reporting expert pendant toute la formation et pour une durée de six mois à compter de la date d'obtention du diplôme final.

MINI-CONFÉRENCES

Les mini-conférences durent 1h30 dont 30 minutes de questions. Elles ont lieu dans le courant de l'après-midi des journées présentiels.

DÉROULEMENT

La durée totale est de 24 jours :

- 12 jours en présentiel (Paris)
- 12 jours à distance

Les sessions de travail à distance sont dédiées à des travaux professionnels et personnels de la part du stagiaire.

Pour rentabiliser et appliquer au maximum la formation en grandeur réelle, le contenu des travaux à distance peut être adapté aux besoins de l'entreprise du stagiaire.

Pendant les phases de formation à distance, les stagiaires sont suivis et coachés par un expert référent.

MÉMOIRE TECHNIQUE

Les stagiaires doivent produire un mémoire technique sur un sujet particulier de l'accessibilité.

Ce sujet est choisi en accord avec le stagiaire et son entreprise d'origine, en vue d'une application professionnelle immédiate dans l'entreprise.

Le mémoire technique fait l'objet d'une présentation finale devant un jury de professionnels.

Il est nécessaire pour l'obtention du diplôme final.

SÉMINAIRE 1 : LA TROUSSE À OUTILS DU RÉFÉRENT

3 jours présentiel / 4 jours à distance

Le programme est donné à titre indicatif, il est susceptible de changer en fonction des évolutions technologiques

JOUR 1 : MAÎTRISER L'ENVIRONNEMENT

Handicap, déficiences et société

- Norme sociale et handicap ;
- Déficiences et handicap ;
- Limites de l'accessibilité numérique.

Contextes de navigation

- Vue d'ensemble des logiciels d'aide (NVDA, Jaws, points forts et points faibles...);
- Atelier débat (forces, faiblesses, spécificités) ;
- Pratique avancée.

Référentiels, standards, lois et recommandations

- Standards techniques et lois internationales (WCAG 1 et 2, WAI-ARIA, section 508, SGQRI-008...)
- Atelier débat (avantages, inconvénients, spécificités) ;

Méthodes d'application

- France : RGAA, Accessiweb
- International : UWEM, Anysurfer, etc.
- Atelier débat (avantages, inconvénients, spécificités)

Mini-conférence :

L'environnement européen,
public et semi-public et la labellisation

JOUR 2 : LE RAPPORT D'AUDIT ET LA VRAIE VIE

Les clés d'un rapport d'audit

- Structure et fondamentaux du rapport ;
- Evangélisme, résistance au changement ;
- Légitimité de l'expert.

Jeu de rôle : les attentes métiers

- Informatique et communication ;
- Gestion des décideurs ;
- Conflits fréquents et solutions.

Priorisation et arbitrages

- Points forts et points faibles ;
- Plan de déploiement.

Sur-qualité et optimisation des coûts

Mémoire technique : réunion de lancement.

Audit de site ou d'application : réunion de lancement

Mini-conférence :

Accessibilité et efficacité opérationnelle

JOUR 3 : DES OUTILS ET DES MÉTHODES

Veille accessibilité

- Ressources et ténors ;
- Listes de diffusion ;
- Conférences et congrès ;
- Lexique franco et anglophone.

Trousse à outils de l'évaluateur

- Barres d'outils ;
- Extensions, applications ;
- Services en ligne.

Méthodologie d'audit accessibilité

- Dimensionner l'audit ;
- Choix des pages représentatives ;
- Enchaînement des tests ;
- Conduite et traitement des tests ;
- Utilisation d'Opquast reporting et d'Ocawa en audit en conditions réelles.

Mini-conférence :

Présentation d'outils pour
l'évaluation de l'accessibilité

TRAVAUX À DISTANCE 1 (4 JOURS)

Atelier tutoré : réalisation d'un audit de site ou d'une application Web

- Réalisation de l'évaluation ;
- Captures et illustrations ;
- Prise de notes.

Mémoire technique : début des travaux

- Bibliographie ;
- Collecte d'information.

Coaching expert

A la fin de ce premier séminaire, la promotion est formée et immergée dans les problématiques d'accessibilité. Les stagiaires possèdent les éléments managériaux et techniques fondamentaux pour exercer leur métier. Ils prennent en main les outils et ont commencé à s'immerger dans le sujet de leur mémoire technique.

SÉMINAIRE 2 : DES CONTENUS RICHES, INTERACTIFS... ET ACCESSIBLES

3 jours présentiel / 4 jours à distance

Le programme est donné à titre indicatif, il est susceptible de changer en fonction des évolutions technologiques

JOUR 1 : AJAX ET SCRIPT (OU JS ET LE DOM)

Javascript

- Aspects fondamentaux (règles, tests, outils) ;
- Librairies javascript (Jquery, Dojo) ;
- Atelier : rendre un menu accessible.

AJAX

- Avantages de la technologie ;
- Critères fondamentaux ;
- Atelier : fenêtre modale accessible ;
- Atelier : actualisation de contenus accessibles ;
- Atelier : rendre un slider accessible.

ARIA

- Conception ;
- Intégration ;
- Propriétés et attributs.

Mini-conférence :
Développements accessibles
et industriels avec ARIA

JOUR 2 : HTML5 ET BUREAUTIQUE

Bureautique

- Eléments fondamentaux (règles, tests, outils) ;
- Open Office et Word ;
- Produire un PDF accessible ;
- Export DAISY, sonore ou Braille ;
- Outils d'industrialisation.

HTML5

- Vue d'ensemble ;
- Canvas et video ;
- Dégradation élégante.

Mini-conférence :
PDF et accessibilité

JOUR 3 : MULTIMÉDIA ET ACCESSIBILITÉ

Contenus audio et vidéo

- Aspects fondamentaux (règles, tests, outils) ;
- Player et solutions techniques ;
- Sous-titrage et Audiodescription.

API d'accessibilité

- Mécanismes induits ;
- Interfaces à dispositions ;
- Propriétés.

Flash/Flex, Silverlight

- Aspects fondamentaux (règles, tests, outils) ;
- Environnement et solutions techniques ;
- Versions des players ;
- Configuration des outils de conception ;
- Intégration dans une page html.

Mini-conférence :
Flash, flex

TRAVAUX À DISTANCE 2 (4 JOURS)

Atelier tutoré : fin de l'audit

- Fin de l'évaluation ;
- Rédaction de recommandations ;
- Rapport décideurs.

Mémoire technique : suite des travaux

- Etat de l'Art.

Coaching expert :

- Position de l'expert par rapport aux technologies

A la fin de ce deuxième séminaire, les stagiaires savent faire des arbitrages technologiques et ils connaissent les implications techniques et financières de ces arbitrages. Il savent conseiller une équipe de développeurs, évaluer et rendre accessibles des interfaces riches.

SÉMINAIRE 3 : L'ACCESSIBILITÉ DANS LES PROCESSUS DE PRODUCTION

3 jours présentiel / 4 jours à distance

Le programme est donné à titre indicatif, il est susceptible de changer en fonction des évolutions technologiques

JOUR 1 : RÔLE DE L'EXPERT EN COURS DE PROJET

En phase initiale

- Définir des objectifs réalistes ;
- Choix du mode d'organisation ;
- Cahier des charges et spécifications ;
- Choix des prestataires et des outils ;
- Conduite du changement.

En phase de déploiement

- Audit des wireframes et prototypes fonctionnels ;
- Audit des maquettes graphiques ;
- Audit des intégrations HTML5 CSS ;
- Communication avec les différents acteurs.

Mini-conférence :

Culture générale :
utilisation du Web par les sourds

JOUR 2 : CONTENT MANAGEMENT SYSTEMS

CMS et accessibilité

- Standard ATAG ;
- Accessiweb CMS.

Audit d'un CMS

Accompagner le développement d'un CMS

Etude comparée des principaux CMS du marché (Spip, EZ, Wordpress, Drupal, Joomla)

Mini-conférence :

Prise en compte de l'accessibilité dans les principaux CMS (table ronde)

JOUR 3 : PHASE DE MAINTENANCE

Formation et assistance aux contributeurs

- Chaîne de production des contenus ;
- Formation initiale ;
- Assistance et auto-évaluation.

Communication externe

- Déclaration d'accessibilité ;
- Comprendre et traiter le feedback utilisateur ;
- Produire une attestation de conformité.

Monitoring

- Indicateurs ;
- Audits récurrents ;
- Mesure du ROI.

Référencement et accessibilité

Mini-conférence :

Retours d'expérience sur le développement de projets accessibles

TRAVAUX À DISTANCE 3 (4 JOURS)

Atelier tutoré : fin de l'audit

- Rapport opérationnel ;
- Support de présentation.

Mémoire technique : fin des travaux

- Rédaction du mémoire ;
- Création du support de présentation.

Coaching expert

- Communication, formation, présentations orales.

A la fin de ce troisième séminaire, les stagiaires peuvent intervenir tout au long de la chaîne de production Web, et même en amont, à travers leur connaissance de la chaîne de production bureautique.

SÉMINAIRE 4 : À L'AISE DANS LE GRAND BAIN

3 jours - présentiel

JOUR 1 : ACCESSIBILITÉ ? ET APRÈS ?

Qualité, conformité, accessibilité

- Pilotage de parc ;
- Orientations stratégiques ;
- Industrialisation.

Qualité Web

- Modèle qualité web ;
- Bonnes pratiques qualité.

Référentiels

- Référentiels corporate et spécifiques ;
- Check-lists.

Indicateurs

- Indicateurs SMART qualité et accessibilité ;
- Indicateurs fondamentaux.

Mini-conférence :

L'accessibilité dans le cadre d'une stratégie globale d'amélioration de la qualité

JOUR 2 : SOUTENANCES DE MÉMOIRES

Toute la journée, les stagiaires présentent les résultats de leurs recherches pendant la production du mémoire technique.

Ils sont filmés, suivis et notés par un jury de professionnels. L'ensemble des stagiaires assiste aux présentations et continue ainsi à se former sur des sujets émergents.

JOUR 3 : FIN DE LA FORMATION

- Analyse des soutenances ;
- Notation ;
- Remise des diplômes.

Bilan de la formation

- Evaluation des sessions et des formateurs ;
- Voies d'amélioration ;
- Attentes sur les contenus ;
- Attentes concernant le suivi.

DOSSIER DE CANDIDATURE

Renvoyez le bulletin d'inscription ci dessous accompagné du C.V. du candidat et d'une lettre de motivation par mail à contact@temesis, ou par courrier à Temesis -18 Rue Lucien Granet - 33150 Cenon - France

CANDIDATURE

Candidature

M. / Mme :

Fonction :

Service :

Tél :

Fax :

Email :

Session

Septembre - décembre 2015

Tarif : 9 990 euros H.T.
(24 jours – 168 heures)

Responsable suivi de la candidature

Société/Etablissement :

M. / Mme :

Fonction :

Service :

Tél :

Fax :

E-mail :

Adresse.....

CP.....Ville :

N° TVA intra. :

SIRET :APE :

Organisme collecteur

Société/Etablissement :

M. / Mme :

Fonction :

Service :

Tél :

Fax :

E-mail :

Adresse.....

CP.....Ville :

N° TVA intra. :

SIRET :APE :

Date : / /

Signature et cachet :

En application de l'article 27 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous pouvez exercer un droit de rectification sur les informations demandées. Celles-ci sont nécessaires à l'instruction de votre dossier et ne seront en aucun cas cédées à des tiers